



| AXES STRATÉGIQUES | OBJECTIFS | INDICATEURS | R | An 1 | An 2 | An 3 |
|--|---|---|---------|------|------|------|
| 1. Assurer la pérennité | 1.1 Évaluer et ajuster l'offre de services-conseils payants | Étude de marché sur l'offre de service | DG | 1 | | |
| | 1.2 S'assurer de la pérennité financière des projets en cours | % des projets qui se poursuivent après la première phase | AD | 1 | | |
| | 1.3 Développer un modèle d'affaires spécifique à ECM+ | Modèle d'affaires approuvé par la direction | CP-MRÉ | 1 | | |
| | 1.4 Augmenter la diversité des sources de financement | % de la subvention statutaire sur le chiffre d'affaires | | | 2 | |
| | 1.5 Concevoir une stratégie de veille quant aux occasions d'affaires | Méthode implantée | CP-V | 1 | | |
| 2. Renforcer le réseau des intervenants en environnement | 2.1 Évaluer et maintenir la présence aux instances de concertation | Grille d'analyse de la pertinence | CP-V | 1 | | |
| | 2.2 Identifier les besoins de soutien des intervenants du milieu | Document synthèse des besoins | | | 2 | |
| | 2.3 Améliorer nos compétences en concertation et mobilisation du milieu | Tableau des compétences acquises et à développer | | | 2 | |
| | 2.4 Réaliser des activités et outils pour le renforcement des compétences des intervenants | Nb d'activités offertes Nb d'outils créés et rendus disponibles | | | | 3 |
| 3. Augmenter la notoriété | 3.1 Concevoir un plan de communication | Document final et actions en cours | CP-ÉCCC | 1 | | |
| | 3.2 Souligner le 25e anniversaire de fondation d'Environnement Mauricie | Programmation adoptée et activités en cours | CP-MRÉ | 1 | | |
| | 3.3 Présenter le portrait-diagnostic aux partenaires et décideurs | Nb partenaires rencontrés Nb décideurs rejoints | | | 2 | |
| | 3.4 Planifier et réaliser une mission de représentation auprès des décideurs | % de municipalités ou MRC rencontrés ou Élus provinciaux | | | 2 | 3 |
| 4. Améliorer l'efficacité interne | 4.1 Développer un programme de formations pour employés et administrateurs | Programme monté avec et pour l'équipe Programme pour les administrateurs | DG | 1 | | |
| | 4.2 Faire évoluer les conditions gagnantes pour la rétention et le recrutement du personnel | Taux de roulement Indice de « bonheur » (sondage) | DG | 1 | | |
| | 4.3 Évaluer l'impact des conditions gagnantes auprès du personnel | Indice de « bonheur » (sondage) | | | | 3 |
| | 4.4 Trouver et implanter un type de serveur permettant le télétravail | Serveur accessible à distance installé | AD | 1 | | |
| | 4.5 Implanter une arborescence ergonomique des dossiers informatisés | Nouvelle arborescence implantée | AD | 1 | | |